

ПАМЯТКА Пассажиру

Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:

1. П посадка на борт теплохода производится **только при наличии** электронного ваучера установленного образца; договора; документов, удостоверяющих личность, на каждого пассажира (паспорт, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение и пр.). Отсутствие на руках у пассажира вышеуказанных документов является основанием для отказа в оказании услуг. Регистрация туристов начинается за 2 часа, посадка на борт начинается за 1 час и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.
2. Пассажиры **обязаны прибывать** на борт теплохода в портах посадки и стоянки не позднее объявленного времени отправления. Отставшие пассажиры самостоятельно несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникающие в связи с их опозданием к отпавлению теплохода. Пассажиры вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки Теплохода, а в случае совершения теплоходом вынужденной остановки, им будут предъявлены к возмещению расходы, понесенные Компанией в результате такой остановки.
3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих пассажиру воспользоваться услугами, пассажир обязан немедленно информировать о них Компанию (Агентство) для своевременного принятия необходимых мер.
4. Пассажиры обязаны перед выходом с борта теплохода оставлять ключи от каюты на стойке регистрации (рецепции), при заходе на теплоход сразу забирать ключи от каюты.
5. Пассажир должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества пассажиров или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Пассажир, мешающий своим поведением отдыху других пассажиров и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Пассажир несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на теплоходе ведётся видеонаблюдение.
6. В случае выявления пассажиром в период рейса недостатков предоставляемых услуг пассажир должен обратиться к представителю Компании на борту теплохода – Руководителю маршрута - в целях их устранения.
7. В случае заболевания пассажира во время рейса (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), пассажир обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа пассажира от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на пассажира, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием пассажира, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных пассажиром вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других пассажиров по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все пассажиры должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Если хроническое или инфекционное заболевание пассажира угрожает здоровью других пассажиров или членов экипажа, и пассажир не сообщил о своем заболевании сотрудникам Компании, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.
8. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего рейса пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна.
9. При общесудовой тревоге, при пожаре или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.
10. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и пассажир обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время рейса.
11. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Капитан своевременно извещает пассажиров.
12. Пассажир должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
13. В стоимость услуг не входят: затраты, связанные с переездом до места начала рейса и от места окончания рейса, обслуживание в баре, экскурсионное обслуживание и другие дополнительные услуги во время рейса. Трансфер Пермь-Екатеринбург по окончании рейса можно приобрести на борту теплохода. Трансфер состоится при наборе минимального количества туристов.
14. На борту теплохода запрещается:
 - курить в каютах и необорудованных для этого местах. Места для курения расположены на средней палубе в кормовой части и оборудованы специальными урнами;
 - выбрасывать за борт теплохода спички, окурки и любой мусор;

- забирать имущество/вещи из кают и с теплохода, предоставленные отдыхающим во временное пользование, как то спасательные жилеты, халаты, полотенца, вещевые плечики, стаканы, графины, книги и т.п.;
- мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- перемещаться с борта теплохода на причал или в обратном направлении не по пассажирскому трапу;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;
- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- прыгать в воду с борта теплохода;
- перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.
- прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании;
- по отношению к персоналу и другим отдыхающим допускать оскорбительные слова и агрессивные действия.

14. Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- 2) сжатые и сжиженные газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;
- 3) легковоспламеняющиеся жидкости;
- 4) воспламеняющиеся твердые вещества;
- 5) окисляющие вещества и органические перекиси;
- 6) токсичные вещества;
- 7) радиоактивные материалы;
- 8) едкие и коррозирующие вещества;
- 9) ядовитые и отравляющие вещества;
- 10) другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и членов экипажа судна;
- 11) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Пассажиры, имеющие с собой несовершеннолетних детей, несут за них полную ответственность!

Пассажиры, нарушающие установленные Правила поведения, несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации, в том числе, решением Капитана теплохода могут быть:

-сняты с теплохода в ближайшем пункте остановки без компенсации неиспользованных услуг, переданы органам внутренних дел, а в случае совершения теплоходом вынужденной остановки, им будут предъявлены расходы, понесенные перевозчиком в результате такой остановки.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех пассажиров, указанных в ваучере (путевке).

« ____ » _____ 201__ г. _____ (_____)