

г. Пермь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Кубань»** (№ РТО 021930 в реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Бурдиной Евгении Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется совершить от своего имени в интересах Компании действия по продвижению и реализации юридическим и физическим лицам комплекса услуг, оказываемых Компанией на теплоходах: «Александр Фадеев», «Василий Чапаев» и «Хирург Разумовский» (далее по тексту Теплоходы), оформленных Ваучером(ами), в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре, а Компания обязуется выплатить Агентству агентское вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

В рамках настоящего договора под Клиентом понимается как клиент – заказчик услуг по отдыху, так и отдыхающие, которым будут предоставляться услуги, включенные в стоимость услуг по отдыху.

1.2. Агентство вправе с согласия Компании заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным перед Компанией за действия своих субагентов.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Реализация осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Маршруты и сроки круизов на теплоходах указываются Компанией в прайс-листах и на сайте [www.kuban-perm.ru](http://www.kuban-perm.ru).

Стоимость услуг по отдыху, реализуемых Агентством согласно настоящего договора, определяется на основании прайс-листа Компании, действующего на момент оплаты Агентством услуг по отдыху.

Компания имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но неоплаченные (не полностью оплаченные) услуги по отдыху, а Агентство обязано произвести соответствующую доплату за услуги по отдыху. Изменение цены касается только неоплаченной части услуг по отдыху. Агентство самостоятельно следит за изменением цен путем ознакомления с прайс-листом Компании.

Неоплаченная часть стоимости услуг по отдыху может быть повышена Компанией в одностороннем порядке согласно опубликованных цен, действующих на момент соответствующей доплаты, но не более чем на 25% от стоимости услуг по отдыху, установленной на момент бронирования.

2.2. Агентское вознаграждение прописано в Приложении №1, которое может быть изменено по решению Компании. Изменение размера агентского вознаграждения оформляется дополнительным Соглашением к действующему договору.

2.3. Агентство осуществляет продажу услуг по отдыху, предоставляемых для реализации Компанией, клиентам (физическим и юридическим лицам), исходя из цен, указанных в прайс-листе Компании.

Без предварительного согласования с Компанией Агентство вправе реализовывать услуги по отдыху, предоставленные для реализации Компанией, по цене ниже, чем указаны Компанией (предоставлять скидки своим клиентам), только за счет и в пределах своего агентского вознаграждения. В этом случае в отчете о реализованных услугах по отдыху Агентство обязано указать фактическую стоимость услуг по отдыху и агентское вознаграждение. Компания не несет ответственности перед клиентами по претензиям, связанным с изменением Агентством цены реализации услуг.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Агентства:

3.1.1. Агентство обязано самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах Компании среди своих существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. Агентство (включая его филиалы и представительства) обязано предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах по отдыху, предоставляемых для реализации Компанией, об условиях отдыха (Круиза), используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы Компании, а также сведения, получаемые от Компании по установленным между Сторонами каналам передачи данных (e-mail, сайт Компании). За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к недостоверным, Агентство несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.3. Агентство обязано информировать Клиентов о том, что в случае их неявки к началу рейса на Теплоход или в случае, если они досрочно прерывают рейс, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, а также возмещение стоимости неоказанных услуг, связанных с опозданием или досрочным прерыванием рейса, не производится.

3.1.4. При реализации услуг по отдыху своевременно предоставлять Компании все необходимые документы и информацию: паспортные данные, свидетельства о рождении детей до 14-ти лет, контактный телефон, адрес фактического проживания, адрес электронной почты и т.д.

3.1.5. Агентство обязуется информировать Клиента о том, что в случае нарушения правил поведения на борту теплохода, Администрация теплохода имеет право высадить пассажира без компенсации стоимости услуг на основании действующего законодательства и полученного от Клиента согласия при подписании договора с

ознакомлением «Памятки пассажира» (Приложение № 2 данного договора).

3.1.6. Агентство обязано выдать клиенту ваучер на отдых (Круиз), распечатанный из системы on-line бронирования. При посадке на Теплоход клиент обязан предъявить указанный ваучер и документ, удостоверяющий личность.

3.1.7. Выданный Агентством клиенту Ваучер(ы), является документом, подтверждающим право Клиента на перевозку и размещение на Теплоходе, согласно выбранной категории каюты и маршруту.

3.2. Обязанности Компании:

3.2.1. Компания обязана предоставить Агентству достоверную информацию об услугах по отдыху:

- условия размещения и питания на Теплоходе;

- наличие и условия приобретения экскурсионной программы и дополнительных услуг;

- дату и время начала и окончания отдыха (Круиза).

3.2.2. Компания при наличии полной и своевременной оплаты Агентством услуг по отдыху, а также при представлении клиентами (отдыхающими) переданных Компанией Агентству путевок (ваучеров) и на условиях настоящего договора, обязана обеспечить клиентам Агентства обслуживание в полном объеме.

3.2.3. Стороны пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый Компанией клиентам Агентства, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху.

Клиенты Агентства вправе за дополнительную плату приобретать дополнительные услуги, оказываемые Компанией и/или партнерами Компании.

3.2.4. Компания оставляет за собой право в случае необходимости произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости отдыха (Круиза).

3.2.5. В случае невозможности, возникшей не по вине Компании, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, Компания вправе по согласованию с Агентством либо с клиентом Агентства произвести замену кают на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по отдыху. Если клиент Агентства не согласен на такую замену, то Компания возвращает Агентству стоимость услуг по отдыху, оплаченных Агентством, а Агентство, соответственно, производит все расчеты со своим клиентом и расторгает с ним Договор на приобретение отдыха (Круиза).

3.3. Компания при необходимости вправе произвести замену отдыха (Круиза) до начала поездки на равнозначный тур (Круиз) или перенести его сроки не более чем на 48 часов.

3.4. В случае если клиент Агентства воспользовался замененной услугой согласно п. 3.2.4., 3.2.5., 3.3. настоящего договора, считается, что клиент согласился с такой заменой и никаких претензий не имеет.

3.5. Агентство обязано предусмотреть в своем Договоре с клиентом аналогичные возможности замены Теплохода и кают, предусмотренные в пунктах 3.2.4. и 3.2.5. настоящего договора, и предусмотреть аналогичные возможности замены Круиза или перенесение его сроков, предусмотренные в п. 3.3. настоящего договора.

#### 4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, СТОИМОСТЬ ОТДЫХА (КРУИЗА), ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Агентство производит бронирование услуг по отдыху с использованием системы on-line бронирования, для этого Агентству необходимо связаться с менеджером Компании с целью получения логина и пароля для входа в систему. Агентство обязано сохранять в тайне присвоенные ему пароль и логин и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного Агентству пароля и логина обязанность по оплате забронированных с их помощью услуг по отдыху возлагается на Агентство с возложением на него всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

4.2. При бронировании отдыха (Круиза) с использованием системы on-line бронирования Агентство обязано распечатать Лист бронирования и проверить введенные данные. Подтверждением бронирования является счет, выставляемый через систему при бронировании. Агентство обязано самостоятельно распечатать счет на оплату.

4.3. После подтверждения бронирования Агентство в течение 3-х банковских дней оплачивает полную стоимость услуг по отдыху либо производит бронирование и оплачивает не менее 30% от стоимости услуг по отдыху по ценам, указанным в прайс-листе Компании. Полную оплату всех забронированных услуг по отдыху по ценам, установленным Компанией на момент окончательной оплаты, Агентство должно произвести не позднее чем за 30 календарных дней до начала отдыха (Круиза). При реализации услуг по отдыху Агентством менее чем за пять суток до начала отдыха (Круиза), оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления счета на оплату.

При оплате 50% и более цена тура фиксируется и остается неизменной, кроме случаев изменения стоимости по объективным причинам: введение новых или повышение действующих налогов, повышение стоимости топлива.

4.4. Оплата Агентством услуг по отдыху может производиться как по безналичному расчету на расчетный счет Компании, так и в наличной форме в кассу Компании. Моментом оплаты по договору признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании либо день внесения наличных денежных средств в кассу Компании. Оплата наличными может производиться в порядке и размерах, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) Агентством отдыха (Круиза) в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего договора, Компания аннулирует подтвержденную им заявку Агентства и оставляет за собой право применить к Агентству штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2.3. настоящего договора. При этом ответственность по претензиям клиентов, связанным с аннуляцией заявки, несет Агентство без права предъявления регрессных требований Компании.

4.6. В случае если Агентство задерживает перечисление и пользуется денежными средствами Клиента, Компания вправе понизить размер Агентского вознаграждения на 1 (один) процент, а при повторном нарушении – на 2 (два) процента и более.

4.7. Агентство производит полную оплату стоимости услуг по отдыху, предоставляемых Компанией, удерживая сумму причитающегося вознаграждения, а также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес Компании заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов Компании.

4.8. Агентство обязано передать Компании оригинал акта на вознаграждение Агентства и дополнительно оригинал счета-фактуры (в случае применения Агентством общей системы налогообложения).

4.9. По мере исполнения поручения Агентство ежемесячно обязано предоставлять Компании отчет об исполнении поручения по настоящему договору и причитающемся ему вознаграждении за исполнение поручения не позднее 07-го числа месяца, следующего за отчетным при условии полной оплаты в размере 100 % отдыха (Круиза) в отчетном месяце. В случае если у Компании возникнут возражения по отчету, она обязана сообщить о них Агентству, а Агентство должно в течение 5 (Пяти) дней устранить замечания и предоставить Компании новый отчет.

4.10. Стороны договорились, что любые авансы, предварительная оплата, отсрочка и рассрочка оплаты товаров, работ или услуг, в рамках настоящего Договора не дают права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Компании

5.1.1. Компания несет ответственность за правильное бронирование услуг в соответствии с заявкой Агентства, правильное оформление и предоставление путевок (ваучеров), а также за качество услуг, входящих в стоимость отдыха (Круиза). Ответственность перед клиентом за не предоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах несет Агентство. Стороны настоящего договора исходят из того, что Агентство осуществляет реализацию отдыха (Круиза), предоставляемого Компанией, в рамках своей профессиональной деятельности и обладает необходимыми знаниями и навыками для реализации отдыха (Круиза).

5.1.2. В случае отмены Круиза по вине Компании, Компания возвращает Агентству оплаченные за услуги по отдыху денежные средства. Дата отмены Круиза определяется датой отправки Компанией извещения Агентству путем факсимильной связи (электронной почты) или датой размещения информации об этом на своем сайте, продублированной телефонным звонком.

5.1.3. Компания снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных услуг по отдыху не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту Теплохода клиенту Агентства было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.;
- иных неправомерных действий (бездействий).

Агентство обязано проинформировать об этом своего клиента в момент заключения с ним договора.

5.1.4. Компания не несет имущественной ответственности перед Агентством и его клиентами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо ее отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Компании, как-то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеословия, штормовое предупреждение и т.д., а также в случае принятия органами власти и органами санитарно-эпидемиологического надзора решений, препятствующих Компании исполнить обязательства, принятые на себя по настоящему договору; технической поломки судна, произошедшей не по вине Компании. Компания не несет ответственности перед Агентством и его клиентом за потерю багажа и личных вещей клиентов (отдыхающих); за недобросовестное выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных Договором.

5.1.5. Компания и администрация теплохода не несут ответственность за действия клиентов Агентства, находящихся не на борту теплохода, направленные на приобретение и пользование товарами и услугами третьих лиц вне теплохода. Клиенты Агентства при этом самостоятельно несут риск возникновения негативных последствий.

5.1.6. Компания не несет ответственности перед Агентством и его клиентами, в случае если предоставленные им в соответствии с настоящим договором услуги не соответствуют субъективным ожиданиям клиента.

### 5.2. Ответственность Агентства

5.2.1. По всем сделкам, совершенным Агентством с третьими лицами от своего имени, но за счет Компании, в рамках настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным Агентство, хотя бы Компания и была названа в сделке или вступила с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Компания отвечает перед Агентством за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам Агентства.

5.2.2. Агентство представляет интересы всех клиентов согласно списку, внесенному в Заявку на бронирование, непосредственно несет ответственность перед Компанией за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату отдыха (Круиза) и оплату фактически понесенных Компанией расходов в случае отказа (согласно пункту 5.2.3. настоящего договора).

5.2.3. В случае отказа Агентства от реализованного или забронированного отдыха (Круиза), за исключением отказов, предусмотренных в п.п. 3.2.5., 6.4. настоящего договора, с целью равного распределения между Сторонами неблагоприятных последствий одностороннего отказа, Стороны пришли к соглашению об обязанности Агентства выплатить Компании в качестве компенсации денежную сумму, размер которой зависит от срока, оставшегося до начала отдыха (Круиза), от которого Агентство отказалось.

При отказе от отдыха (Круиза) более чем за 46 дней, Компания удерживает в безусловном порядке 1000 (одну тысячу) рублей. При отказе от отдыха (Круиза) в срок от 45 до 31 дней до его начала, Компания удерживает в безусловном порядке 2000 (две тысячи) рублей. При отказе от отдыха (Круиза) менее чем за 30 дней, фактически понесенные расходы могут составлять:

- 25 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 30 до 21 дней до начала рейса,
- 50 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 20 до 11 дней до начала рейса,
- 75 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 10 до 04 дней до начала рейса;
- 100 % от общей стоимости услуг при отказе в срок за 03 и менее дней до начала рейса.

Отказ от услуг по отдыху Агентство обязано оформить в письменном виде.

Агентство при реализации услуг по отдыху Компании юридическим и физическим лицам, обязано предоставить им полную и достоверную информацию об условиях отказа от услуг по отдыху, предупредить последних, что в случае их отказа от услуг по отдыху к ним могут быть применены условия настоящего пункта. В противном случае ответственность за не предоставление данной информации клиентам и по возникшим в связи с этим претензиям и судебным расходам (в т. ч. возникшим у Компании) несет исключительно Агентство. К отказу Агентства от отдыха (Круиза) приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата отдыха (Круиза), невыполнение Агентством иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в т.ч. по п. 3.1.4.

5.2.4. Клиенты Агентства должны своевременно прибыть в пункт начала отдыха (Круиза). Опоздание клиента на Круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения договора по вине Агентства (клиента), при этом стоимость услуг по отдыху не возвращается. В случае опоздания клиент вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки Теплохода.

5.2.5. В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Клиентов Агента, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией теплохода с участием представителя Компании и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.6. Агентство обязано под подпись ознакомить своих клиентов с Памяткой (Приложение №2).

5.2.7. Клиенты Агентства несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на протяжении всего отдыха (Круиза).

5.2.8. В случае неисполнения Агентством условий, предусмотренных п. п. 3.1.2, 3.1.3, 3.5, 5.1.3 настоящего договора, Агентство несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, а также самостоятельно отвечает по претензиям клиентов и несет возникшие в связи с этим судебные расходы. Если Агентство не выполняет обязательств по п. 3.1.4., Компания при этом никаких обязательств перед Агентством и его клиентом не несет и имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги по отдыху с возложением на Агентство ответственности, предусмотренной п. 5.2.3. настоящего договора.

5.2.9. В случае не предоставления Агентством номера мобильного телефона клиента, в т.ч. предоставления некорректных данных, Компания не несет ответственность за последствия, вызванные невозможностью оперативно связаться с клиентом. Агентство в этом случае самостоятельно рассматривает все претензии клиентов.

## 6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего договора допускается по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме.

6.2. Если Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в Договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству.

6.3. Маршрут Круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в путевке (ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте Круиза и могут быть изменены (отменены) по решению Компании, диспетчера и/или капитана теплохода. Агентство обязано информировать об этом своих клиентов.

6.4. В случае если какой-либо Круиз не может состояться по причине недобора группы, Компания обязана информировать об этом Агентство (письменно, e-mail и т.д.) не позднее, чем за 15 календарных дней до начала круиза.

6.5. При отмене Круиза в соответствии с п. 6.4. настоящего договора Компания предоставляет клиенту Агентства на выбор получить возврат денежных средств, оплаченных им за услуги по отдыху или совершить альтернативный Круиз, предложенный Компанией с сохранением класса каюты и состава услуг по отдыху.

Агентство незамедлительно после получения извещения от Компании об отмене Круиза, извещает об этом своих клиентов, приобретших услуги по отдыху на этом Круизе, и в течение трех дней с момента получения извещения Компании информирует Компанию о решении клиента.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего договора, разрешаются обеими Сторонами путем переговоров. В случае не урегулирования спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Пермского края.

7.3. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных и оплаченных Агентством услуг по отдыху, клиент Агентства вправе обратиться к представителю Компании (директору круиза) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если клиента Агентства не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха(Круиза) Агентство имеет право обратиться с претензией в письменной форме в офис Компании в 20-дневный срок, считая со дня окончания права отдыха(Круиза). К претензии Агентство обязано приложить договор с клиентом со всеми приложениями, претензию клиента, документы, подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований.

7.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости отдыха (Круиза) в случае отказа от получения услуг, принимаются Компанией только от Агентства.

7.5. Информирование клиента Агентства осуществляется Компанией через Агентство. Однако если Агентство не исполняет обязанности по своевременному информированию своего клиента, оно обязано по требованию Компании предоставить координаты для связи с клиентом.

7.7. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся только по письменному согласию Сторон.

7.8. При заключении договора о реализации отдыха (Круиза) Агентство обязано получить у клиента письменное

согласие на обработку его персональных данных в целях выполнения условий договора о реализации отдыха (Круиза) и организации отдыха клиента. Компания в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах клиента обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (перевозчикам, страховым компаниям, туроператорам, транспортным компаниям и т.п.). Агентство доводит до сведения клиента информацию о правах, которые установлены для клиента как субъекта персональных данных, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

7.9. Подписанием настоящего договора Агентство подтверждает, что Компанией ему предоставлена полная и исчерпывающая информация о потребительских свойствах услуг, реализуемых Агентством, а также иные сведения, достаточные и необходимые для их продвижения.

7.10. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров Серия МР-2 №000754 от 17.05.2013 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ бессрочно. Реестровый № РТО 021930 в Едином федеральном реестре туроператоров. Финансовые гарантии - 500 000 рублей в СПАО «Ингосстрах».

7.11. С момента заключения настоящего договора расторгаются все ранее заключенные между Агентством и Компанией договоры с тем же предметом.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон договора с момента его заключения. Договор действует до полного и надлежащего исполнения всех обязательств сторон по нему. Размер агентского вознаграждения фиксируется дополнительным соглашением на период один календарный год.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон с предварительным уведомлением в письменной форме за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора;

8.2.2. в судебном порядке по требованию одной из Сторон при существенном нарушении настоящего договора другой Стороной и в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.3. В случае расторжения настоящего договора Стороны обязаны произвести сверку расчетов и исполнить финансовые обязательства.

8.4. Компания вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии низкой активности Агента в реализации услуг Компании.

8.5. Агент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Компанией убытков.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### 9.1. Компания:

**ООО «Кубань»**

ИНН 5906001740, КПП 590601001, ОГРН 1025901370626

р/сч 40702810249500110106 в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

БИК 042202603, к/сч 30101810900000000603

Почтовый адрес: 614016 Пермь ул. Куйбышева, д. 74,

Юр. адрес: 614107 Пермь, ул. Лебедева 34-330

Тел./факс: +7 (342) 281-18- 91, 281-83-35

e-mail: [kuban.perm@gmail.com](mailto:kuban.perm@gmail.com)

### 9.2. Агентство:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Директор ООО «Кубань»

\_\_\_\_\_ / Бурдина Е.А.

М.П.

Директор / Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

## Приложение № 1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### СОГЛАШЕНИЕ

#### О РАЗМЕРЕ АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И СКИДКИ

Стороны агентского договора № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года пришли к согласию об изменении следующих существенных условий договора.

1. Вознаграждение Агентства устанавливается в процентном отношении от стоимости услуг, реализованных Агентством по категории теплохода, при совершении действий реализации услуг в период с 01.01.202\_\_ г. по 31.12.202\_\_ г. (включительно), и составляет:

1.1. Теплоход «Александр Фадеев»: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) процентов от стоимости реализованных услуг за указанный календарный год;

1.2. Теплоход «Василий Чапаев»: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) процентов от стоимости реализованных услуг за указанный календарный год;

1.3. Теплоход «Хирург Разумовский»: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) процентов от стоимости реализованных услуг за указанный календарный год.

2. Размер вознаграждения Агента на каюты, участвующие в акциях, может быть изменен по усмотрению Компании. Информация о размере агентского вознаграждения при реализации акционных кают указывается в правилах акции на сайте Компании и дополнительных информационных сообщениях.

3. Стоимость услуг при размещении на нижнем месте в каютах с двухуровневым размещением (при бронировании одного места), рассчитывается в следующем порядке с учетом доплат:

- стоимость путевки при выбранном размещении;
- плюс доплата за нижнее место – 2000 руб.

4. При реализации услуг Компании Агентство обязано оплатить Компании стоимость услуг за вычетом суммы агентского вознаграждения. Оплата услуг производится на основании Счета Компании. В Счете указывается стоимость услуг (в случае если предусмотрены скидки Клиентам, то их суммы могут указываться в Счете отдельной строкой, при этом стоимость услуг определяется с учетом указанных скидок), сумма вознаграждения Агентства, рассчитываемая в соответствии с п.1 и п.2 настоящего Приложения и сумма, подлежащая оплате Агентством.

5. Указанные в п.1, п.2 и п.3 настоящего Приложения размер вознаграждения и скидки устанавливаются на услуги по отдыху (Круизы), реализуемые на теплоходах Компании: «Александр Фадеев», «Василий Чапаев» и «Хирург Разумовский». Размер вознаграждения при реализации услуг на теплоходы других операторов может отличаться от указанного в п.1. В этом случае размер агентского вознаграждения устанавливается отдельным Соглашением к настоящему договору.

6. По истечению календарного года (учетного периода) стороны договора обязаны провизвести сверку взаимных расчетов и заключить новое соглашение о размере агентского вознаграждения на новый календарный год (период).

от Компании  
Директор ООО «Кубань»

\_\_\_\_\_/ Бурдина Е.А..  
М.П.

от Агентства  
Директор / Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
М.П.

## Приложение № 2

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

#### Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:

1. Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** электронного ваучера установленного образца; договора; документов, удостоверяющих личность, на каждого пассажира (паспорт, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение и пр.). Отсутствие на руках у пассажира вышеуказанных документов является основанием для отказа в оказании услуг. Регистрация туристов начинается за 2 часа, посадка на борт начинается за 1 час и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих пассажиру воспользоваться услугами, пассажир обязан немедленно информировать о них Компанию (Агентство) для своевременного принятия необходимых мер.

3. Пассажир должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества пассажиров или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Пассажир, мешающий своим поведением отдыху других пассажиров и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Пассажир несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на теплоходе ведётся видеонаблюдение.

4. В случае выявления пассажиром в период рейса недостатков предоставляемых услуг пассажир должен обратиться к представителю Компании на борту теплохода – Руководителю маршрута - в целях их устранения.

5. В случае заболевания пассажира во время рейса (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), пассажир обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа пассажира от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на пассажира, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием пассажира, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных пассажиром вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других пассажиров по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все пассажиры должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Если хроническое или инфекционное заболевание пассажира угрожает здоровью других пассажиров или членов экипажа, и пассажир не сообщил о своем заболевании сотрудникам Компании, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

6. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего рейса пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна.

7. При общесудовой тревоге, при пожаре или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

8. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и пассажир обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время рейса.

9. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Капитан своевременно извещает пассажиров.

10. Пассажир должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

11. В стоимость услуг не входят: затраты, связанные с переездом до места начала рейса и от места окончания рейса, обслуживание в баре, экскурсионное обслуживание и другие дополнительные услуги во время рейса.

Трансфер Пермь-Екатеринбург по окончании рейса можно приобрести на борту теплохода. Трансфер состоится при наборе минимального количества туристов.

12. На борту теплохода запрещается:

-курить в необорудованных для этого местах (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней палубы).

-бросать окурки и мусор за борт теплохода;

-мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок.

-бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

-подавать ложные крики о помощи;

-кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;

-перевозить животных и птиц;

-пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);

-прыгать в воду с борта теплохода;

-перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см.;

-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

-подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

-находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);

-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.

-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.

14. Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;

2) сжатые и сжиженные газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

3) легковоспламеняющиеся жидкости;

4) воспламеняющиеся твердые вещества;

5) окисляющие вещества и органические перекиси;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества;

10) другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и членов экипажа судна;

11) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех пассажиров, указанных в ваучере (путевке).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(проставить дату, подпись и расшифровку подписи)

**от Компании**  
Директор ООО «Кубань»

\_\_\_\_\_/ Бурдина Е.А.  
М.П.

**от Агентства**  
Директор / Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
М.П.